



ASSURANCE STATEMENT

รายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระของเอสจีเอสต่อรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2566

ขอบเขตของการให้ความเชื่อมั่น

บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด (“เอสจีเอส”) ได้รับมอบหมายจาก บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“OR”) เพื่อให้การเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระต่อการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนในรูปแบบรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2566 และเว็บไซต์ขององค์กร (“รายงาน”) ขอบเขตของการให้ความเชื่อมั่นต่อรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน สอดคล้องตามระเบียบปฏิบัติด้านความยั่งยืนของ SGS ซึ่งรวมถึงแนวทาง วิธีการ ในการทวนสอบ ข้อความ และข้อมูลที่แนบมาซึ่งอยู่ในรายงานที่นำเสนอระหว่างการตรวจสอบ เอสจีเอสขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงคำชี้แจงการให้ความเชื่อมั่น โดยขึ้นอยู่กับระดับความคลาดเคลื่อนของเนื้อหารายงานของเวอร์ชันที่เผยแพร่จากข้อกำหนดมาตรฐานที่ตกลงกันได้

กลุ่มเป้าหมายของการให้ความเชื่อมั่น

รายงานการให้ความเชื่อมั่นฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ OR รับทราบ

ความรับผิดชอบ

ผู้บริหารของ OR และคณะทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการดำเนินการนำไปปฏิบัติ การดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงาน และการนำเสนอรายงานอย่างเหมาะสม โดยเอสจีเอส ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำรายงานดังกล่าวของ OR เอสจีเอสมีความรับผิดชอบในการให้ความเห็นโดยอิสระ ภายใต้ขอบเขตของการทวนสอบ เนื้อหา ข้อมูล และถ้อยแถลง ที่เปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ OR

มาตรฐานการรับรอง ประเภท และระดับความเชื่อมั่น

ข้อตกลงในการให้ความเชื่อมั่นต่อรายงานความยั่งยืนที่นำมาปฏิบัติ นั้น อ้างอิงตามมาตรฐานการรับรองและแนวทางการรายงานความยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล รวมไปถึงข้อกำหนดและหลักการสำหรับการรายงานตามมาตรฐานของกรอบรายงานความยั่งยืน GRI Standards 2021 GRI 1: Foundation 2021 สำหรับคุณภาพของรายงาน, GRI 2: General Disclosure 2021 สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร และแนวปฏิบัติในการรายงาน, GRI 3: Material Topics 2021 สำหรับการเปิดเผยเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการกำหนดหัวข้อสาระสำคัญ และวิธีการจัดการ และแนวทางการให้ความเชื่อมั่นตาม AA1000

เอสจีเอสได้ดำเนินการเพื่อให้การเชื่อมั่นต่อรายงาน ตามมาตรฐานที่ให้ความเชื่อมั่นระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้:

มาตรฐานการให้ความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น
AA1000ASv3 Type 2 (AA1000AP Evaluation plus evaluation of Specified Performance Information)	ระดับปานกลาง

ขอบเขตของการให้ความเชื่อมั่นตามกรอบการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ขอบเขตของการรับรองความเชื่อมั่นของการรายงานข้อมูลประกอบไปด้วยการประเมินคุณภาพ ความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่เปิดเผยเฉพาะเรื่องที่มีความเชื่อมั่น ระบุตามรายละเอียดด้านล่าง และแสดงความสอดคล้องกับมาตรฐานต่อไปนี้:

กรอบการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน	
1	GRI (In Accordance with)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)
3	The Oil and Gas Sector Disclosures (OGSD)

- การประเมินความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง ซึ่งได้รวมไว้ในรายงานและเว็บไซต์ ให้เป็นไปตามขอบเขตของการรายงานที่จัดทำขึ้นโดย OR เฉพาะเรื่องที่ต้องการให้ความเชื่อมั่นที่ได้ตกลงร่วมกัน
- ก. ดัชนีชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม
 - GRI 302-1 (2016): การใช้พลังงานทั้งหมด
 - GRI 303-3 (2018): การดื่มน้ำ
 - GRI 303-4 (2018): ปริมาณน้ำทิ้ง
 - GRI 303-5 (2018): ปริมาณน้ำใช้
 - GRI 305-1 (2016): การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)
 - GRI 305-2 (2016): การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)
 - GRI 305-3 (2016): การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (Scope 3)
 - GRI 305-7 (2016): ปริมาณการปล่อยสารมลพิษของ ออกไซด์ของไนโตรเจน ออกไซด์ของซัลเฟอร์ ฝุ่น และการปล่อยมลพิษทางอากาศที่มีนัยสำคัญ
 - GRI 306-3 (2020): ปริมาณของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น (รวมอาหารที่สูญเสีย และขยะอาหาร)
 - GRI 306-4 (2020): ปริมาณของเสียทั้งหมดที่นำไปใช้ประโยชน์ (รวมอาหารที่สูญเสีย และขยะอาหาร)
 - GRI 306-5 (2020): ปริมาณของเสียทั้งหมดที่นำไปกำจัด (รวมอาหารที่สูญเสีย และขยะอาหาร)
 - GRI 308-2 (2016): คู่ค้าที่ถูกประเมินว่ามีผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญหรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ซึ่งและการกำหนดแนวทางการปรับปรุงในระหว่างการประเมิน
- ข. ดัชนีชี้วัดด้านสังคม
 - GRI 403-9 (2018): จำนวนและอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต จำนวนและอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานที่ส่งผลกระทบรุนแรง จำนวนและอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน จำนวนและอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด และชั่วโมงการทำงาน
 - GRI 403-10 (2018): จำนวนผู้เจ็บป่วยและเป็นโรคจากการทำงานถึงขั้นเสียชีวิต และอัตราการเจ็บป่วยและโรคจากการทำงานที่ต้องมีการบันทึกทั้งหมด
 - GRI 405-2 (2016): สัดส่วนค่าจ้างพื้นฐาน ผลตอบแทนรวม และความแตกต่างของสัดส่วนค่าจ้างของพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
 - GRI 414-2 (2016): คู่ค้าที่ถูกประเมินว่ามีผลกระทบด้านสังคมในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญหรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ซึ่งและการกำหนดแนวทางการปรับปรุงในระหว่างการประเมิน
 - GRI 418-1 จำนวนข้อร้องเรียนที่มีหลักฐานยืนยันทั้งหมดที่ได้รับเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า
 - OGSD – OG13: จำนวนอุบัติเหตุกระบวนการ
- การประเมินรายงานข้อกำหนดของมาตรฐาน AA1000 Assurance Standard v3 Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems โดยสอดคล้องกับ the AA1000 Accountability Principles (2018); และ
- การประเมินรายงานตามข้อกำหนดของมาตรฐาน GRI (ชุด GRI 1, GRI 2, GRI 3, 200, 300 และ 400) โดยสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืน ที่ระดับ in accordance with
- การประเมินรายงานเทียบกับข้อกำหนดของมาตรฐาน GRI ที่ระบุไว้ในดัชนีเนื้อหา GRI ที่องค์กรได้อ้างอิงเพื่อจัดทำข้อมูลที่รายงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่น

เอสจีเอสวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้รับข้อมูลและคำอธิบายทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้ได้รับหลักฐานที่เหมาะสมอย่างเพียงพอสำหรับใช้ เป็นเกณฑ์ในการสนับสนุนข้อสรุป ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นประกอบด้วย การสัมภาษณ์ผู้บริหารของ OR รวมถึงคณะทำงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืน และหน่วยงานด้านการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบต่อการดำเนินงานที่อยู่ในขอบเขตที่เอสจีเอสให้ความเชื่อมั่น สอบทานกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผ่านการทวนสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบระบบข้อมูลสารสนเทศของ OR เพื่อยืนยันว่าไม่มีข้อผิดพลาด หรือละเว้นการเปิดเผยข้อมูล หรือการสื่อความที่คลาดเคลื่อนอย่างมีนัยสำคัญในรายงานฉบับนี้และเว็บไซต์ โดยการทวนสอบประสิทธิภาพของกระบวนการรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการทำงาน ระบบการรายงานข้อมูล และผลการทวนสอบภายใน รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบกระบวนการรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงาน ทวนสอบหลักฐานสนับสนุนต่างๆ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ คลังปิโตรเลียมบางจาก โรงคว่ำกาแฟเมซอน และสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงสาขาวิภาวดี ขั้นตอนการสอบทานให้ความเชื่อมั่นระดับปานกลางนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจกรรม ขอบข่าย ช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการทวนสอบ ซึ่งมีขอบเขตการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญกว่าการตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล ดังนั้น ระดับความเชื่อมั่นที่ได้จึงน้อยกว่ากว่าการตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นระดับสูง

ข้อจำกัด และการลดผลกระทบ

กระบวนการให้ความเชื่อมั่นนี้ ข้อมูลการเงินที่ได้รับการตรวจสอบบัญชีโดยอิสระจะไม่ได้ดำเนินการทวนสอบถึงแหล่งที่มา นอกจากนี้ข้อความและข้อมูลที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของการรายงานที่มีข้อจำกัดสืบเนื่องในการเข้าถึงข้อมูล วิธีการที่ใช้ในการกำหนดการคำนวณ และการประมาณข้อมูลเหล่านั้น จะไม่ได้อยู่ในขอบเขตของการให้ความเชื่อมั่น และได้มีการระบุอย่างชัดเจนไว้ในรายงาน

ถ้อยแถลงของความเป็นอิสระ และความรู้ความสามารถ

กลุ่มบริษัทเอสจีเอส คือองค์กรชั้นนำของโลกที่ดำเนินธุรกิจทางด้านการตรวจสอบ การทดสอบ และการทวนสอบ มากกว่า 100 ปี และดำเนินธุรกิจมากกว่า 140 ประเทศ รวมไปถึงการรับรองระบบการจัดการ และการฝึกอบรมด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม สังคม และการให้ความเชื่อมั่นรายงานความยั่งยืน งานบริการให้ความเชื่อมั่นนี้ที่เอสจีเอสดำเนินการให้ OR มีการให้ความเห็นโดยอิสระต่อเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น โดยปราศจากการขัดแย้งต่อข้อเท็จจริง ผลประโยชน์ทับซ้อนต่อองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะผู้ทวนสอบประกอบไปด้วย บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม ในการดำเนินการให้ความเชื่อมั่น โดยผู้ทวนสอบมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบรับรองระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย พลังงาน มาตรฐานด้านแรงงาน การทวนสอบคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร คาร์บอนฟุตพริ้นท์ผลิตภัณฑ์ และการให้ความเชื่อมั่นรายงานความยั่งยืน

ข้อคิดเห็นการให้ความเชื่อมั่น / การทวนสอบ

จากการปฏิบัติงานด้วยวิธีการและการทวนสอบดังกล่าวข้างต้น ไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลความยั่งยืนที่นำเสนอในรายงาน และเว็บไซต์ของ OR ประจำปี 2566 ภายใต้ขอบเขตที่เอสจีเอสให้ความเชื่อมั่น ไม่ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ในการจัดทำรายงานความยั่งยืนข้างต้น

การปฏิบัติตามมาตรฐาน AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES STANDARD (2018)

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

OR ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นความคาดหวัง ผลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยที่สำคัญในการนำไปพิจารณาจัดลำดับประเด็นสำคัญและปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานการบริหารจัดการของบริษัท เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

OR ได้กำหนดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการพิจารณาประเด็นที่มีสาระสำคัญต่อธุรกิจ การทบทวนอย่างเป็นทางการได้ระบุให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นต่างๆ ที่สำคัญต่อแต่ละกลุ่ม และรายงานได้มีการกล่าวถึงสิ่งเหล่านี้ในระดับที่เหมาะสมเพื่อสะท้อนถึงความสำคัญและลำดับความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้

การตอบสนองและบริหารจัดการ

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การจัดการผลกระทบ

OR ได้แสดงให้เห็นถึงกระบวนการในการระบุและนำเสนอผลกระทบอย่างเป็นธรรมซึ่งครอบคลุมหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลจากแหล่งที่มาที่หลากหลาย เช่น กิจกรรม นโยบาย โครงการ การตัดสินใจ ผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง การวัดและประเมินผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน อยู่ภายใต้การตั้งเป้าหมายด้วยการผสมผสานระหว่างการวัดเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละข้อมูลความยั่งยืน และใช้เป็นโอกาสในการเรียนรู้และปรับปรุง

ข้อสรุปตาม GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2023 ของ OR ได้มีการจัดทำโดยอ้างอิงกับ GRI Universal Standards 2021 และเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3 ของ GRI 1 Foundation 2021 ผลกระทบที่มีนัยสำคัญได้รับการประเมินและเปิดเผยโดยอ้างอิงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน GRI 3: ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 2021 และมาตรฐานหัวข้อตาม 200/300/400 ที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน รายงานดังกล่าวได้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของ OR ในการพัฒนาด้านความยั่งยืนอย่างเหมาะสม

ลงนาม:

สำหรับและในนามของ บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด



มนตรี ตั้งเต็มสิริกุล

ผู้จัดการทั่วไป

100 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 ประเทศไทย

วันที่ 29 มีนาคม 2567

WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-YYA6C