



| Supply Chain | | | | | | |
|------------------|--|------------------|-------------------------------|---------|-----------------------|--------|
| GRI | ข้อมูลที่จำเป็น | หน่วย | OR Performance ^[1] | | | |
| | | | 2022 | 2023 | 2024 ^[2] | 2025 |
| GRI 2-6 (2021) | Significant Supplier Identification | | | | | |
| | จำนวนลูกค้าทางตรงทั้งหมด | จำนวน | 503 | 640.00 | 715.00 | 959.00 |
| | Significant tier 1 suppliers | | | | | |
| | จำนวนลูกค้าทางตรงรายสำคัญ | จำนวน | 48 | 27 | 11 | 2 |
| | ส่วนแบ่งของการจัดซื้อทั้งหมดที่ใช้ไปกับลูกค้าโดยตรงรายสำคัญ | ร้อยละ | 96.00 | 94.00 | 98.30 | 96.19 |
| | Significant non-tier 1 suppliers | | | | | |
| | จำนวนลูกค้าทางอ้อมรายสำคัญ | จำนวน | 3 | 1 | 1 | 1 |
| GRI 308-1 (2016) | Supplier ESG Management | | | | | |
| GRI 414-1 (2016) | ESG Factors in Supplier Selection | | | | | |
| | การคัดกรองลูกค้ารายใหม่โดยใช้เกณฑ์ประเด็นด้านความยั่งยืน | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100 | 100 |
| | น้ำหนักของประเด็นด้านความยั่งยืนในการประเมินโดยรวมของการคัดเลือกลูกค้า | ร้อยละ | 60.00 | No Data | 60 | 60 |
| GRI 308-2 (2016) | KPIs for Supplier Assessment and Development | | | | | |
| GRI 414-2 (2016) | จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการตรวจประเมินเอกสารและ/หรือประเมินพื้นที่ปฏิบัติการ | จำนวน | 17 | 28 | 12 ^[3] | 3 |
| | เป้าหมาย - ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการตรวจประเมินเอกสารและ/หรือประเมินพื้นที่ปฏิบัติการ | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการตรวจประเมิน | ร้อยละ | 46.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการประเมินว่ามีผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ | จำนวน | 0 | 4 | 1 | 0 |
| | ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการประเมินว่ามีผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไข | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | จำนวนของลูกค้าที่ได้รับการประเมินว่ามีผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งมีการสิ้นสุดสัญญา | จำนวน | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | จำนวนของลูกค้าที่ได้รับการสนับสนุน ในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแผน | จำนวน | 0 | 4 | 1 | 0 |
| | เป้าหมาย - ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการประเมินว่ามีผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งได้รับการสนับสนุน ในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแผน | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการประเมินว่ามีผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งได้รับการสนับสนุน ในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแผน | ร้อยละ | 0 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | จำนวนของลูกค้ารายสำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ | จำนวน | 0 | 28 | 12 ^[4] | 3 |
| | เป้าหมาย - ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ | ร้อยละ | 0 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |
| | ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ | ร้อยละ | 0 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |
| - | Supplier ESG KPI | | | | | |
| | ร้อยละของลูกค้าที่ทำการประเมินตนเองซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) (SAQ) | % เป้าหมาย | 100.00 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |
| | | % ผลการดำเนินงาน | 100.00 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |
| | ร้อยละของลูกค้าที่มีการสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณของลูกค้าต่อลูกค้าขององค์กรทั้งหมด | % เป้าหมาย | 100.00 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |
| | | % ผลการดำเนินงาน | 100.00 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |
| | ร้อยละของลูกค้าสำคัญที่ได้รับการประเมินในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (การระบุความเสี่ยง ESG) | % เป้าหมาย | 100.00 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |
| | | % ผลการดำเนินงาน | 100.00 | 100.00 | 100.00 ^[4] | 100.00 |

หมายเหตุ (Remark):

N/A (Not Applicable): ข้อมูลดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ OR

No Data ไม่มีข้อมูล

[1] OR ได้ปรับแนวทางการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานด้านห่วงโซ่อุปทาน โดยเปลี่ยนปีอ้างอิงจากปีที่มีการจัดซื้อจัดจ้างผู้ค้า เป็นปีที่มีการดำเนินการบริหารจัดการผู้ค้า เช่น การประเมินความเสี่ยง การตรวจประเมินด้านความยั่งยืน สรุปผล และติดตามการแก้ไข ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ปีการรายงานขยับขึ้นจากเดิม 1 ปี เพื่อให้ข้อมูลสะท้อนถึงการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทานได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

[2] ผลการดำเนินการที่แสดงเกิดจากการจัดทำ Desk assessment / On-site assessment ในปี 2024

[3] ข้อมูลจำนวนคู่ค้ารายสำคัญที่ได้รับการตรวจประเมินเอกสารและ/หรือประเมินพื้นที่ปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานภายนอก จะครอบคลุมเฉพาะข้อมูลจำนวนคู่ค้าทางตรงรายสำคัญจำนวน 11 ราย (ไม่รวมข้อมูลจำนวนคู่ค้าทางอ้อมรายสำคัญ 1 ราย)

[4] ข้อมูลในส่วนนี้อยู่นอกเหนือขอบเขตการรับรองโดยหน่วยงานภายนอก

[5] ขอบเขตการรับรองโดยหน่วยงานภายนอก (Third Party Verification) ตาม GRI ครอบคลุมตามกิจกรรมทางธุรกิจของ OR ดังนี้

- GRI 308-2 (2016): Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken: ข้อมูลที่รายงานอยู่ภายใต้ขอบเขตการรับรองโดยหน่วยงานอิสระ (Third Party Verifier) ยกเว้นกิจกรรมที่เกิดขึ้นที่คลัง & สถานีเติมฯ ท่าอากาศยาน อาคารสำนักงานพระโขนง, ศูนย์ธุรกิจ Café Amazon (Amazon Inspiring Campus: AICA), และสถาบันพัฒนาศักยภาพผู้นำและธุรกิจ (ORA)

- GRI 414-2 (2016): Negative social impacts in the supply chain and actions taken: ข้อมูลที่รายงานอยู่ภายใต้ขอบเขตการรับรองโดยหน่วยงานอิสระ (Third Party Verifier) ยกเว้นกิจกรรมที่เกิดขึ้นที่คลัง & สถานีเติมฯ ท่าอากาศยาน อาคารสำนักงานพระโขนง, ศูนย์ธุรกิจ Café Amazon (Amazon Inspiring Campus: AICA), และสถาบันพัฒนาศักยภาพผู้นำและธุรกิจ (ORA)