



ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน: ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

Customer Privacy						
GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	OR Performance			
			2022	2023	2024	2025
-	IT Security/ Cybersecurity Breaches					
	Breaches of information security					
	จำนวนการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลทั้งหมด	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	1
	จำนวนลูกค้าและพนักงานทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดข้อมูลของบริษัท	จำนวนลูกค้าและพนักงานทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบ	0	0	0	78
	จำนวนเงินค่าปรับทั้งหมดที่จ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลหรือเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์อื่นๆ	บาท	0	0	0	0
GRI 418-1 (2016)	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data					
	Customer privacy breaches					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่มีหลักฐานยืนยันทั้งหมดที่ได้รับเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	- ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากบุคคลภายนอกและได้รับการยืนยันจากองค์กร	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	- การร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับดูแล	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	Customer privacy breaches breakdown by OR business unit					
	ธุรกิจน้ำมัน (PTT Station)					
	- ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากบุคคลภายนอกและได้รับการยืนยันจากองค์กร	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	- การร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับดูแล	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	ธุรกิจน้ำมัน (ก๊าซหุงต้ม)					
	- ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากบุคคลภายนอกและได้รับการยืนยันจากองค์กร	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	- การร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับดูแล	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	ธุรกิจน้ำมัน (ธุรกิจหล่อลื่น)					
	- ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากบุคคลภายนอกและได้รับการยืนยันจากองค์กร	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	- การร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับดูแล	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	ธุรกิจค้าปลีก (ร้านค้าปลีก อเมซอน)					
	- ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากบุคคลภายนอกและได้รับการยืนยันจากองค์กร	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	- การร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับดูแล	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	0
	Customer data leaks, thefts, or losses					
	จำนวนครั้งของเหตุการณ์การรั่วไหล โจรกรรม หรือการสูญเสียด้านข้อมูลของลูกค้า	จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	1
-	Customer Privacy Information					
	ร้อยละของข้อมูลลูกค้าของผู้ใช้ที่ถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์รอง (ภายในเชิงพาณิชย์)	ร้อยละของข้อมูลลูกค้า	0	0	0	0

หมายเหตุ (Remark):

N/A (Not Applicable): ข้อมูลดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ OR

No Data ไม่มีข้อมูลในปีที่รายงาน

จำนวนข้อร้องเรียนที่มีหลักฐานยืนยันทั้งหมดเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าจากตาราง แสดงข้อร้องเรียนที่มีหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานทางการ ที่ร้องเรียนมายัง OR ว่ามีการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า หรือ เป็นเป็นเรื่องที่มีการร้องเรียนกับองค์กร และถูกระบุว่าเป็นเคสตามกฎหมาย