ข้อกำหนดบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
ว่าด้วย การร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร
พ.ศ. 2569

เพื่อให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กรต่อหน้าที่ (Whistleblowing) ที่ชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม สามารถตรวจสอบได้และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปรัชญาการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 5 แห่งระเบียบบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2561 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงออกข้อกำหนดไว้ ดังนี้

ข้อ 1 ข้อกำหนดนี้เรียกว่า "ข้อกำหนดบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร พ.ศ. 2569"

ข้อ 2 ให้ยกเลิก ข้อกำหนดบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย การร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร พ.ศ. 2567

ข้อ 3 ข้อกำหนดนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศใช้เป็นต้นไป

หมวด 1
บททั่วไป

ข้อ 4 ในข้อกำหนดนี้

"บริษัทฯ" หมายความว่า บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

"ประธานกรรมการบริษัท" หมายความว่า ประธานกรรมการ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

"ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ" หมายความว่า ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

"ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน" หมายความว่า ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้า ปลีก จำกัด (มหาชน)

“คณะกรรมการตรวจสอบ” หมายความว่า คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร” หมายความว่า ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และให้หมายความรวมถึงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และกรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ปฏิบัติหน้าที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

“รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร” หมายความว่า รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านศักยภาพองค์กร” หมายความว่า รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านศักยภาพองค์กร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกฎหมายและธรรมาภิบาลองค์กร” หมายความว่า รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกฎหมายและธรรมาภิบาลองค์กร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน” หมายความว่า ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายองค์กร” หมายความว่า ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายองค์กร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“ผู้จัดการฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร” หมายความว่า ผู้จัดการฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“ฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร” หมายความว่า ฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างทดลองงานของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

"ผู้ร้องเรียน" หมายความว่า พนักงาน หรือบุคคลภายนอก ที่เป็นผู้ได้รับความเสียหายหรือพบเห็นการกระทำหรือมีข้อมูลทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร

“ผู้ถูกร้องเรียน” หมายความว่า พนักงาน บุคลากรอื่นที่ปฏิบัติงานในนามของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งถูกกล่าวหาหรือมีพฤติการณ์ปรากฏว่าทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

กฎระเบียบองค์กร อันเป็นมูลที่จะนำไปสู่การสืบสวน สอบสวน และรวมถึงพนักงาน บุคลากรอื่นที่เป็นตัวการร่วม ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุนในการกระทำดังกล่าว

"เรื่องร้องเรียน" หมายความว่า การร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กรของผู้ถูกร้องเรียนตามข้อกำหนดนี้

"การกลั่นกรองเรื่องร้องเรียน" หมายถึง การกลั่นกรองเรื่องร้องเรียน ที่ประกอบไปด้วยผู้กลั่นกรองเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการพิจารณากลั่นกรองเรื่องร้องเรียน และพยานหลักฐานในเบื้องต้น เกี่ยวกับการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร

"การทุจริต" หมายความว่า การกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น โดยหมายรวมถึงการกระทำต่าง ๆ เช่น

1. การยักยอก หมายถึง การครอบครองทรัพย์ซึ่งเป็นของผู้อื่น หรือซึ่งผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วย แล้วเบียดบังเอาทรัพย์นั้นเป็นของตนหรือบุคคลที่สามโดยทุจริต

2. การฉ้อโกง หมายถึง การหลอกลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความเท็จหรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้งโดยทุจริต โดยการหลอกลวงนั้นทำให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สินจากผู้ถูกหลอกลวงหรือบุคคลที่สาม หรือทำให้ผู้ถูกหลอกลวงหรือบุคคลที่สาม ทำ ถอน หรือทำลายเอกสารสิทธิใด ๆ

3. การตกแต่งบัญชี หมายถึง การปรับแต่งตัวเลขทางการบัญชี โดยอาศัยความได้เปรียบของช่องโหว่ของหลักการบัญชี และทางเลือกต่าง ๆ ในการวัดมูลค่าและการเปิดเผยข้อมูลทางการบัญชีเพื่อที่จะเปลี่ยนข้อมูลในงบการเงินให้เป็นไปตามที่ต้องการเพื่อวัตถุประสงค์โดยมิชอบ

4. การคอร์รัปชัน หมายถึง การเรียก รับ หรือยอมจะรับ ให้ ขอให้ หรือการเสนอ ให้คำมั่นสัญญาว่าจะให้ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเอกชน หน่วยงานของเอกชน เพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานเหล่านั้นใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่กระทำการ ไม่กระทำการ เร่งรัด หรือประวิงการกระทำใดอันมิชอบด้วยอำนาจหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์โดยไม่ชอบ ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือผู้อื่น หรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมในทางธุรกิจ ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย จารีต และขนบธรรมเนียมกำหนดให้กระทำได้

หมวด 2
การร้องเรียนการกระทำทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร

ข้อ 5 พนักงานที่มีข้อสงสัยหรือเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่ามีการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร อาจสอบถามหรือปรึกษาผู้บังคับบัญชาโดยตรงก่อนหรือร้องเรียนตามช่องทางที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้โดยทันที

ข้อ 6 ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกแจ้งเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ผ่านช่องทางและวิธีการช่องทางใดช่องทางหนึ่ง หรือหลายช่องทางดังต่อไปนี้

6.1 เว็บไซต์ www.pttor.com

6.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ pttorvoice@pttor.com

6.3 จดหมาย ถึง

ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือ

ผู้จัดการฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร หรือ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านศักยภาพองค์กร หรือ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกฎหมายและธรรมาภิบาลองค์กร หรือ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือ

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้นที่ 12 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ข้อ 7 การร้องเรียนเรื่องทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ โดยผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนได้ อย่างไรก็ตามการเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนจะช่วยให้ข้อร้องเรียนมีความน่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในขณะสืบสวน สอบสวนหาข้อเท็จจริง รวมถึงแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ ทั้งนี้บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับ โดยการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจะแบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

7.1 กรณีบัตรสนเท่ห์ หรือข้อร้องเรียนที่ไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียน บริษัทฯ จะรับพิจารณาเฉพาะกรณีที่ระบุหลักฐานหรือกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งเพียงพอที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร มีมูลที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่ามีการกระทำทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร หรือต้องระบุให้เห็นถึงชื่อพยานบุคคลว่ามีใคร เป็นใครบ้าง เพื่อให้สามารถพิจารณาเชิญมาให้ถ้อยคำ ซักถามข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้ถูกกล่าวหากระทำซึ่งหากไม่มีระบุพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงนั้น บริษัทฯ ไม่รับพิจารณาหรือยกเรื่องร้องเรียนให้ตกไปและยุติเรื่อง

7.2 กรณีไม่ใช่บัตรสนเท่ห์ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ปรากฏชัดแจ้งเพียงพอที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำผิดหรือทุจริตเพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปดำเนินการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้ ซึ่งการร้องเรียนควรมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1) ชื่อ-สกุล ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน (กรณีผู้ร้องเรียนเปิดเผยตัวตน)

2) ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกร้องเรียน

3) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวกับการกระทำทุจริต

4) พยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ พยานหลักฐาน และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแนบหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี)

ข้อ 8 บริษัทฯ จะไม่รับเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ดังต่อไปนี้

8.1 เรื่องที่คณะกรรมการสืบสวนสอบสวนตามข้อกำหนดว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของบริษัทฯ รับไว้พิจารณาหรือได้วินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดแล้ว และไม่มีพยานหลักฐานใหม่ซึ่งเป็นสาระสำคัญเพิ่มเติม

8.2 เรื่องที่ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือระบุพฤติการณ์การกระทำการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ที่ชัดแจ้งเพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงได้

หมวด 3
การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร

ข้อ 9 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ผ่านช่องทางและวิธีการตามข้อ 6 ให้ส่งฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร เพื่อบันทึกเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และแจ้งกลับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ให้ผู้ร้องเรียนทราบหากมีการเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียน

ข้อ 10 ให้ฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร มีหน้าที่นำเสนอข้อมูล หลักฐานจากผู้ร้องเรียนต่อผู้กลั่นกรองเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาความชัดแจ้งและเพียงพอของพยานหลักฐานเบื้องต้น ดังนี้

10.1 กรณีผู้ถูกร้องเรียน ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่าย หรือเทียบเท่าลงมา ให้ผู้กลั่นกรองเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านศักยภาพองค์กร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปของผู้ถูกร้องเรียน ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายองค์กร ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้จัดการฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางและการดำเนินการต่อไป

10.2 กรณีผู้ถูกร้องเรียน ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเทียบเท่าขึ้นไป ถึงระดับผู้อำนวยการใหญ่ ให้รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกฎหมายและธรรมาภิบาลองค์กร ร่วมกับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านศักยภาพองค์กรปรึกษาเรื่องการกลั่นกรองเรื่องร้องเรียนกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือประธานกรรมการ หรือคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางและการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ หากผู้ถูกร้องเรียนดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กำหนดแนวทางและการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ หากผู้ถูกร้องเรียนดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกฎหมายและธรรมาภิบาลองค์กร หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านศักยภาพองค์กร ให้ผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวงดเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการพิจารณากลั่นกรองเรื่องร้องเรียนนั้น และให้รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอีกฝ่ายหนึ่งดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร่วมกับผู้มีอำนาจตามวรรคนี้เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางและดำเนินการต่อไป

10.3 กรณีผู้ถูกร้องเรียนดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในปรึกษาเรื่องการกลั่นกรองเรื่องร้องเรียนกับประธานกรรมการ หรือคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางและการดำเนินการต่อไป

ข้อ 11 หากพยานหลักฐานน่าเชื่อถือและเรื่องร้องเรียนทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร น่าเชื่อถือและมีมูล ให้ดำเนินการสืบสวน สอบสวน ตามข้อกำหนดบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล ตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กรหรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 12 ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน ตามความในข้อ 11 ข้างต้น แจ้งผลการพิจารณาให้ฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กรทราบ

ข้อ 13 ให้ฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กร บันทึกสถานะเรื่องร้องเรียนทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเมื่อได้รับรายงานผลการพิจารณา หากมีการเปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียน

ข้อ 14 ให้ผู้จัดการฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กรติดตามความคืบหน้าการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เรื่องร้องเรียนทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และรายงานผลต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ข้อ 15 ให้ผู้จัดการฝ่ายธรรมาภิบาลองค์กรรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ข้อ 16 หากผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียนโดยเจตนาสุจริตแม้ว่าภายหลังได้ดำเนินการสอบสวนแล้วพบว่าไม่มีการกระทำผิดตามที่ได้ร้องเรียน บริษัทฯ จะไม่มีการพิจารณาลงโทษ หรือดำเนินคดีกับผู้ร้องเรียน แต่หากมีหลักฐานปรากฏชัดแจ้งเพียงพอว่าผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียนโดยเจตนาไม่สุจริตให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

16.1 หากผู้ร้องเรียนเป็นพนักงาน ให้ดำเนินการสืบสวน สอบสวนเพื่อพิจารณาลงโทษตามระเบียบและข้อกำหนด ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของบริษัทฯ ต่อไป

16.2 หากผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอก และบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินคดีกับผู้ร้องเรียน

หมวด 4
การคุ้มครองปกป้องผู้ร้องเรียนหรือพยาน

ข้อ 17 ผู้ร้องเรียนหรือพยานที่เป็นพนักงาน ให้เบาะแส ถ้อยคำหรือข้อมูลใดๆที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตด้วยความสุจริต มิได้มีเจตนาให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถูกร้องเรียน ผู้บังคับบัญชาระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปของผู้ร้องเรียนหรือพยานจะให้ความคุ้มครองพนักงานอย่างเหมาะสม โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ข่มขู่ รบกวน การปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการคุ้มครองบุคคลใดก่อนการพิจารณาจะถึงที่สุดจะต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อน

ข้อ 18 ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือพยานที่เป็นพนักงานไม่มั่นใจในความปลอดภัย ผู้ร้องเรียนหรือพยานสามารถร้องขอให้ผู้บังคับบัญชาระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปของผู้ร้องเรียนหรือพยานกำหนดมาตรการ การคุ้มครองตามสมควร หรือผู้บังคับบัญชาดังกล่าวอาจจัดให้ผู้ร้องเรียนหรือพยานอยู่ในความคุ้มครองตามสมควร ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียนหรือพยานด้วย

หมวด 5
การรักษาความลับ

ข้อ 19 การดำเนินการใด ๆ ตามข้อกำหนดนี้ จะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั้งหมดไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามความจำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น การสืบสวนหาข้อเท็จจริง การสอบสวนทางวินัย การฟ้องร้องดำเนินคดี การเป็นพยาน การให้ถ้อยคำ หรือการให้ความร่วมมือใด ๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานรัฐ ตามที่กฎหมายกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2569

(หม่อมหลวงปีกทอง ทองใหญ่)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร